

# SERVICES

NOTRE SERVICE TECHNIQUE AGRÉÉ **Canon & SHARP.**

Il est assuré par une équipe dynamique de 10 personnes, animé d'une exigence constante de qualité avec pour unique objectif votre satisfaction.

Plus de 2000 systèmes d'impressions installés, bénéficiant d'entretien préventif et curatif.

## SOLUTION WEB DÉDIÉE :

24h/24 & 7jrs/7, vous êtes en ligne avec notre service technique où que vous soyez et quand vous en avez besoin. Finit les heures de bureau pour effectuer ses commandes de consommables ou ses demandes d'interventions : avec **BUOTIC STORE**, vous gagnez du temps et donc de l'argent.



Le meilleur moyen de vous accompagner : **BUOTIC STORE**, un Service Unique plus Fort !



## HOT LINE :

Notre Hot Line reçoit vos appels de 8h30 à 18h30 (sans interruption), 5 jours sur 7. Elle vous apportera une réponse claire à vos problématiques et pourra vous dépanner dans 70% des cas par téléphone.

Dépannage en ligne ou déplacement de l'un de nos techniciens sur site en moins de 5 heures.

Notre Volonté, vous offrir la tranquillité. Avec **BUOTIC STORE**, vous pouvez rester ZEN.



*FIERS DE LA FIDÉLITÉ  
QUE NOUS TÉMOIGNENT  
NOS CLIENTS, NOUS  
SOMMES PRÊTS À  
VOUS DÉMONTRER QUE  
NOUS MÉRITONS VOTRE  
CONFIANCE !*

Accredited Partner



**Canon**

ACCREDITED PARTNER

2011